



**ORGANISMO ANDINO DE SALUD
CONVENIO HIPÓLITO UNANUE**

50

Aniversario
ORAS-CONHU
Juntos somos más fuertes

WEBINAR

**Reflexiones y Perspectivas
en el Área de Salud en
el Bicentenario**

Bases Conceptuales de la Atención de la Salud

Dr. José Luis Calderón Viacava



**No
bajemos
la guardia**

TEMAS

- ❑ Sistema Sanitario – Atención Primaria de la Salud – Medicina Centrada en la Persona - Primer Nivel de Atención
- ❑ Salud (Integral) – Salud Mental y Cultura de Paz
- ❑ Medicina (Institución, Servicio, Profesión)
- ❑ Trabajadores de la Salud
- ❑ Competencias Profesionales
- ❑ Persona/Paciente (Familia, Comunidad)

Sistema Sanitario

Sistema Sanitario Integrado por niveles de complejidad basado en la estrategia de Medicina Centrada en la Persona y Salud Pública Centrada en la Gente, en la Atención Primaria de la Salud y en un Primer Nivel de Atención asequible, equitativo, confiable, cálido y competente.

Estrategia de la Atención Primaria de la Salud

Declaración de **Alma Ata** (6-12 de setiembre de 1978 Rusia, 191 Países y 67 organizaciones internacionales – 10 acuerdos).

“Salud para todos en el año 2000”

Cuidado primario e integral de la salud (Por todos y Para todos, Dr. David Tejada de Rivero- 2018).

Medicina Centrada en la Persona

- ❑ Medicina de la Persona
- ❑ Medicina para la Persona
- ❑ Medicina por la Persona
- ❑ Medicina con la Persona

Medicina Centrada en la Persona

La estrategia de Medicina Centrada en la Persona permite diagnosticar y tratar el proceso salud/enfermedad considerando la enfermedad, la dolencia y las características, condiciones y circunstancia de la persona/paciente.

Salud Humana

**“La Salud no lo es todo, pero cuando falta,
todo lo demás es nada”**

Arthur Schopenhauer (1788-1860)

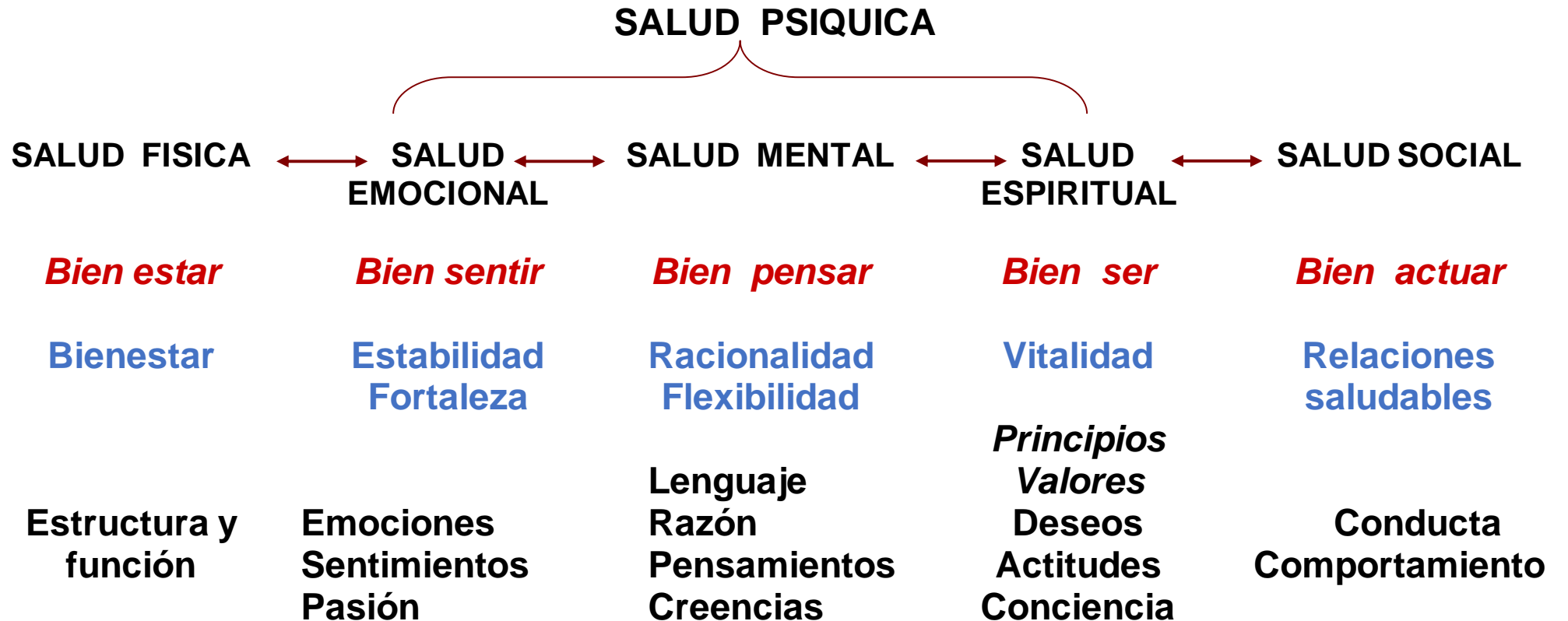
**La Salud es bienestar, es un derecho, es un
deber, es paz, es libertad, es conciencia, es
desarrollo, es progreso, es democracia.**

Bases Conceptuales de la Atención de la Salud

SALUD (Total - Completa - Perfecta)

MULTIDIMENSIONAL

HOMEOSTASIS



VARIABLES CONTRARIAS A UN ENFOQUE INTEGRAL DE LA SALUD

- ❑ La separación de la Medicina Clínica con la Salud Pública
- ❑ La separación de la Medicina Clínica con la Salud Mental
- ❑ El debilitamiento de las Bases Conceptuales de la Medicina

Bases Conceptuales de la atención de la salud

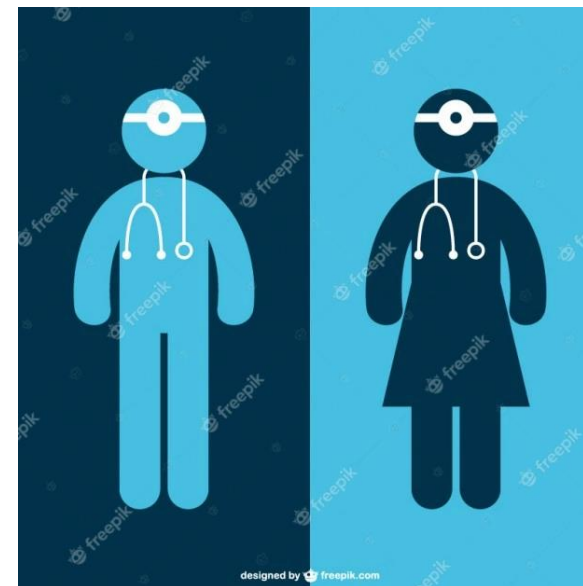
Medicina Vs Trabajo Médico

La Medicina es una institución cultural y una
profesión de servicio

“El que solo sabe medicina, ni medicina sabe”

José de Letamendi y Manjarrés (1828-1897)

- ❑ Saber sobre la naturaleza y la condición humana
- ❑ Saber sobre la salud
- ❑ Saber sobre la medicina
- ❑ Saber sobre el ser médico



MEDICINA

- ❑ Curar, Cuidar y mejorar la Salud
- ❑ Centrada en la Persona
- ❑ El Qué hacer y el Cómo hacer
- ❑ Humanismo, Arte, Ciencia y Tecnología
- ❑ Enfoque Sistémico y Holístico de la Salud
- ❑ Relación Médico/Paciente Simétrica
- ❑ Acto Médico Educativo

PROCESO SALUD/ENFERMEDAD

- ❑ Causalidad: Factores predisponentes, sensibilizantes y desencadenantes. Determinantes sociales.
- ❑ Medidas de intervención: Prevención Primaria, Secundaria, Terciaria y Cuaternaria.

Trabajadores de la Salud

- Médico-Cirujano
- Enfermero
- Técnica de enfermería
- Tecnólogo médico
- Nutricionista
- Psicólogo
- Odontólogo
- Químico-Farmacéutico
- Ing. Sanitario
- Administradores en Salud

Competencia

Es la posesión de atributos (conocimientos, habilidades, valores, actitudes y experiencia) que se utilizan en diversas combinaciones para llevar a cabo tareas ocupacionales de acuerdo con una norma apropiada y en un contexto determinado.

Competente

Es la persona:

- Que sabe lo que hay que hacer
- Lo que hay que hacer, lo sabe hacer
- Cuando lo hace, lo hace bien.

Competencias Profesionales Clínicas

- ❑ Competencias Genéricas (lo formativo)
- ❑ Competencias Específicas (habilidades clínicas básicas y compromiso con las Estrategias Sanitarias Nacionales)

Bases Conceptuales De La Atención De La Salud

MEDICO

LÍDER - SERVIDOR

COMPETENCIAS

PROFESIONALES

Diagnosticador

Terapeuta

Educador

Comunicador

Sensibilizador

ÉTICAS

Prudente

Responsable

Humilde

CULTURALES

Atención

Respeto

Interés

SOCIALES

Empático

Asertivo

Altruista

Saludable

Cálido

Ecuánime

Paciente

Tolerante

Competencias Profesionales

Implicancia

Las competencias profesionales genéricas y específicas son indispensables para realizar la atención de la salud haciendo medicina centrada en la persona, comprometida con la calidad de la atención, con la seguridad del paciente y con lograr una experiencia adecuada y satisfactoria del paciente y la familia; basándose en la comunicación efectiva, en la empatía activa y en la toma de decisiones compartida.

Bases Conceptuales de la Atención de la Salud

PERSONA/PACIENTE

CARACTERÍSTICAS

USUARIO

Exigente
Informado
Fidelidad inestable

PERSONA

Busca
Espera
Desea

PACIENTE

Sano
Factores de riesgo
Factores de protección
Enfermo
Discapacidad

Sistema de Atención de la Salud (Características)

- ❑ Medicina Centrada en la persona.
- ❑ Medicina real a costo real.
- ❑ Realizada por profesionales competentes.
- ❑ Basada en la Comunicación Efectiva.
- ❑ Basada en la Empatía Activa.
- ❑ Basada en evidencias y en la practica comprobada.
- ❑ Comprometida con la calidad de la atención.
- ❑ Comprometida con la seguridad de los pacientes.
- ❑ Comprometida con los derechos de los pacientes.
- ❑ Comprometida con la toma de decisiones compartida.
- ❑ Comprometida con lograr una experiencia de atención adecuada y satisfactoria del paciente y su familia.
- ❑ Orientada a la salud y a la comunidad.
- ❑ Evaluada por resultados.