

# Recursos Humanos para la Salud en el marco de pandemia de COVID-19

Programa Subregional para América del Sur



**OPS**

# Recursos Humanos para la Salud y COVID-19



## Contenidos

- Los Recursos Humanos para la Salud en el contexto de la Pandemia
- El COVID -19 en los trabajadores de la salud: algunos datos
- Recomendaciones técnicas de respuesta para la optimización de la disponibilidad, la seguridad y condiciones de trabajo del personal de salud
- Ejemplos de respuesta de los países desde los RHS

# Los Recursos Humanos para la Salud en el contexto del COVID-19



- La pandemia de COVID-19, ha dejado de manifiesto, una vez más, que los Recursos Humanos para la Salud son un pilar fundamental para una adecuada respuesta de los Sistemas de Salud frente a una crisis sanitaria. Pero también los más vulnerables
- Sin embargo, muchos países deben abordar el reto de la pandemia en una situación compleja, marcada, entre otros aspectos, por la escasez, mala distribución y desalineación entre las necesidades de salud de la población y las competencias de los trabajadores de la salud.
- En este contexto de pandemia, adquieren mayor relevancia las líneas estratégicas y los objetivos del Plan de Acción de RHS aprobado por el 56° CD de OPS, y de Políticas subregionales (Política Andina de RHS), ya que permiten constatar las fortalezas muestran para enfrentar la crisis los países que tienen consolidados estos objetivos y los desafíos y acciones que deben abordar los países que no han avanzado en los mismos.
- La capacidad de respuesta está estrechamente relacionada con las fortalezas sistemas de salud y su capacidad rectora en materia de RHS. (capacidad de planificación, existencia de políticas nacionales de RHS, inversiones suficientes, sistemas de información confiables y actualizadas, planes de capacitación y fortalezas estructurales en el modelo de atención y RISS)



# COVID-19 en los trabajadores de las Américas

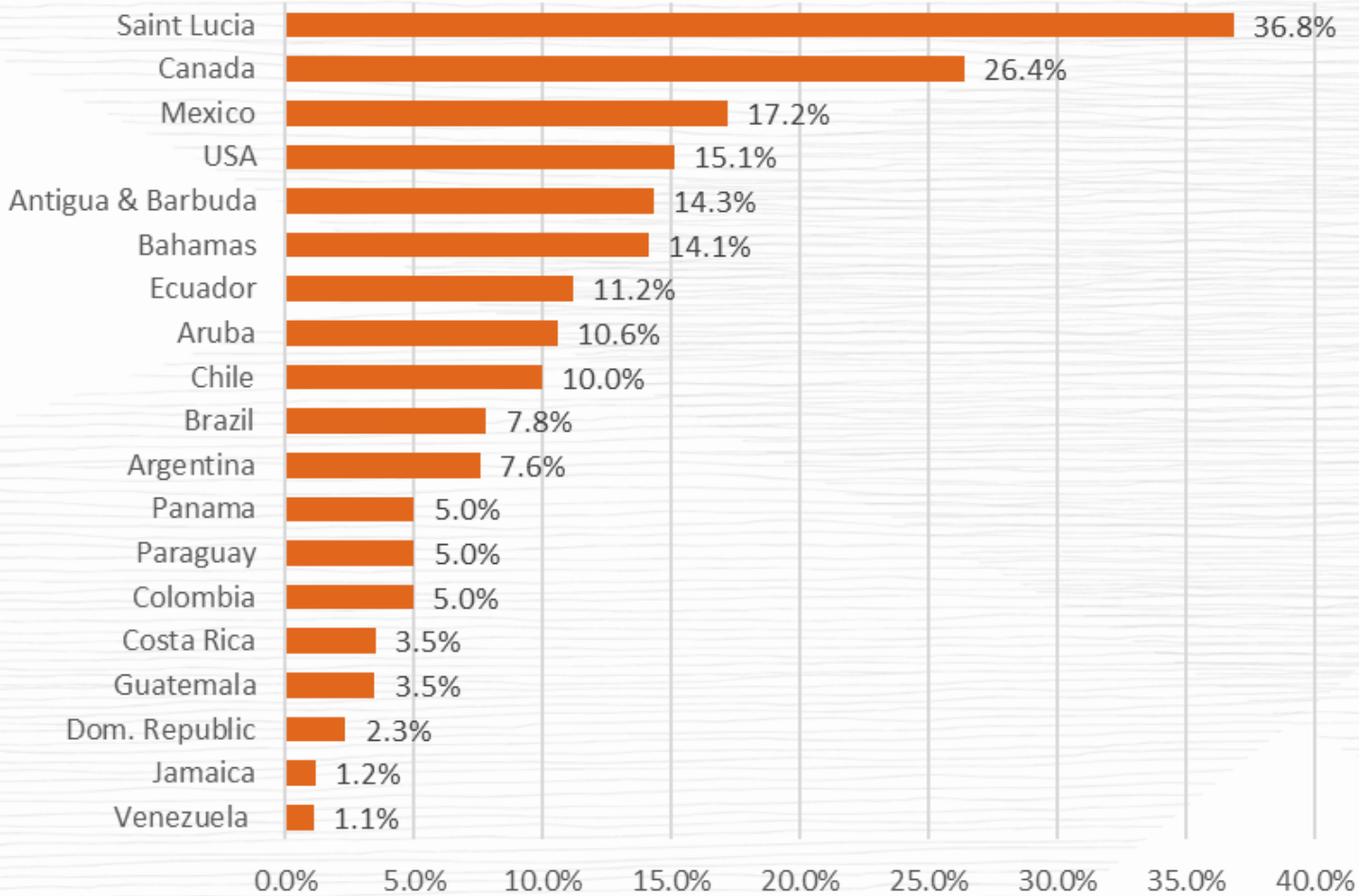
(agosto 2020)  
19 países

569,304 casos

2,506 fallecidos

# Casos COVID-19 en RHS por país (N=569,304)

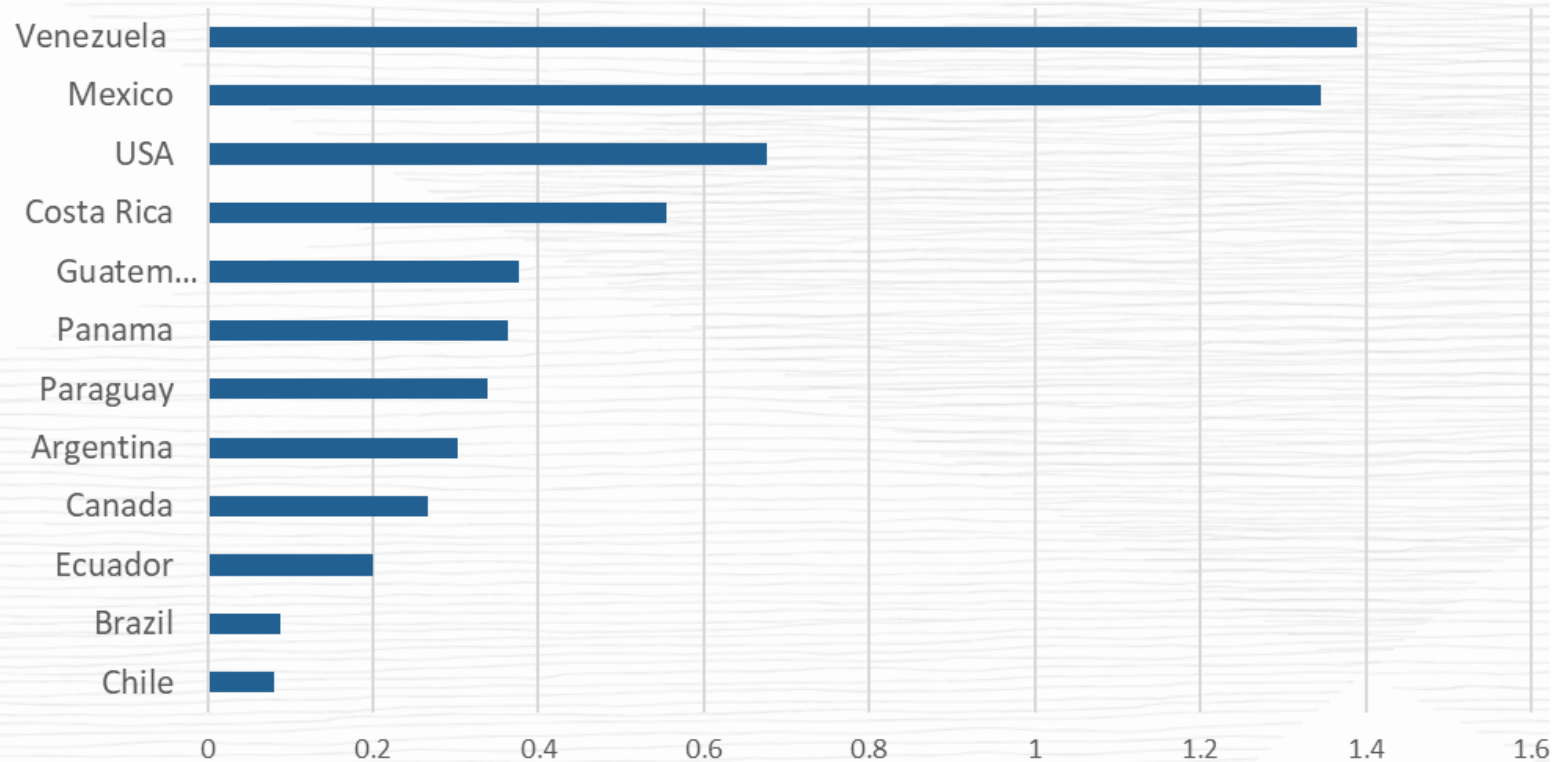
Proportion of Total Cases that are HCW



País	Casos en RHS
Antigua & Barbuda	1
Argentina	10,900
Aruba	13
Bahamas	28
Brasil	257,156
Canadá	30,399
Chile	35,014
Colombia	14
Costa Rica	360
Ecuador	5,515
Estados Unidos	138,626
Guatemala	266
Jamaica	13
México	87,000
Panamá	3,299
Paraguay	295
República Dominicana	182
Saint Lucia	7
Venezuela	216

# Fallecimientos por COVID-19 en RHS, casos por país (N=2,506)

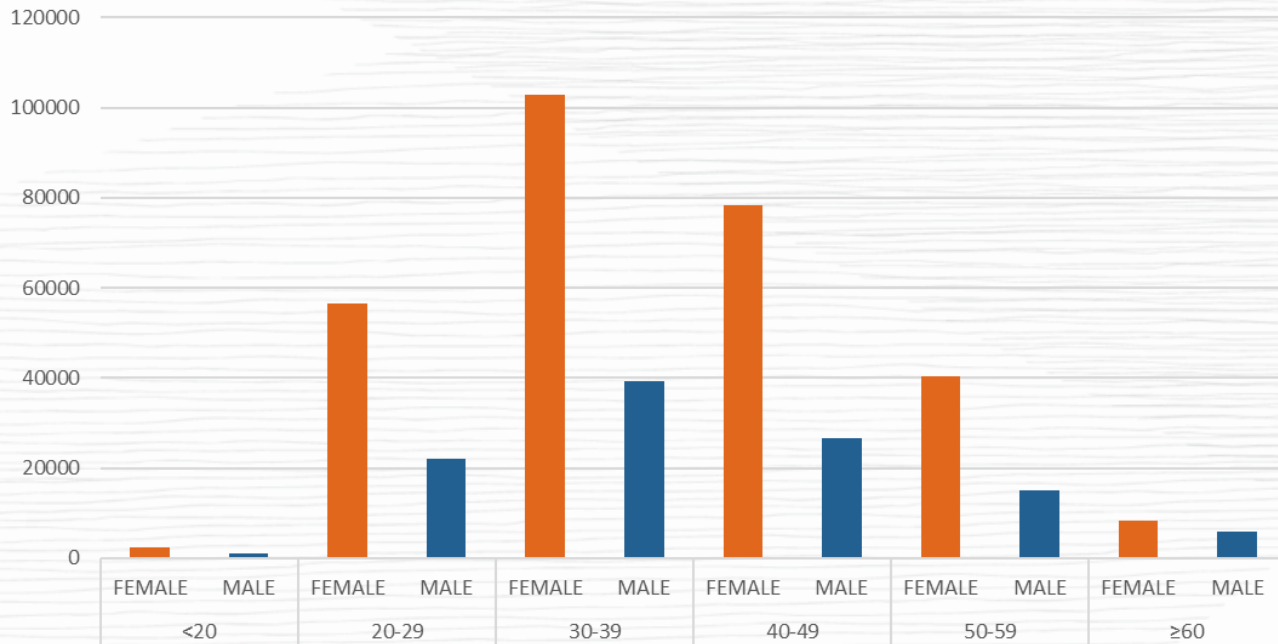
Case Fatality Rate among COVID-19 positive Healthcare Workers by country, Region of the Americas



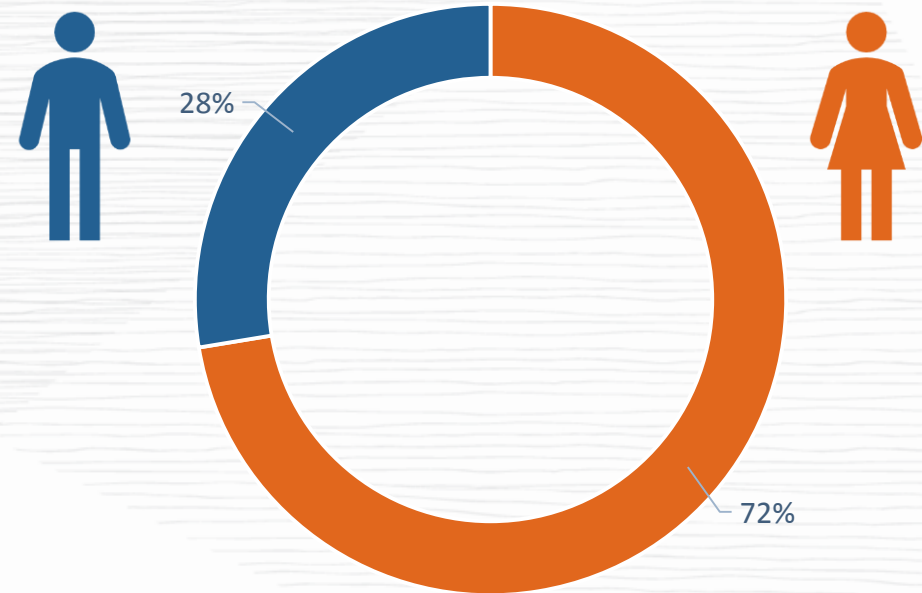
País	Muertes confirmadas por COVID-19 en RHS
Argentina	33
Brasil	226
Canadá	81
Chile	28
Costa Rica	2
Ecuador	11
Estados Unidos	937
Guatemala	1
México	1,171
Panamá	12
Paraguay	1
Venezuela	3

# Distribución por edad y sexo – COVID-19 en RHS

Age and Sex Distribution, COVID-19 among Healthcare Workers, Region of the Americas



Distribución por sexo, COVID-19 en RHS  
Región de las Américas





# Recomendaciones técnicas



## Recomendaciones técnicas



1. Disponibilidad, necesidad y brechas de recursos humanos
2. Medidas de seguridad y apoyo psicológico para el personal.
3. Optimización de los recursos humanos en el contexto del COVID-19
4. Situación contractual de personal.

# 1. Disponibilidad, necesidad y brechas de RHS



- ✓ Actualizar la información de la disponibilidad del personal de salud, por profesión, por regiones, establecimiento y por nivel de atención.
- ✓ Establecer estrategia de respuesta para cada nivel de atención
- ✓ Definida la estrategia de atención, se podrá establecer la necesidad y conformación del personal de salud del primer nivel, determinando posibles brechas y estrategias para abordarlas

## 2. Medidas de seguridad y apoyo psicológico para el personal.

- ✓ Plan de adquisiciones y suministro de los EPP para el personal en todos los niveles de atención, que garantice su disponibilidad.
- ✓ Programas de capacitación, sobre uso correcto de EPP. información básica sobre COVID-19,, triaje y manejo clínico
- ✓ Reasignación al personal de salud con alto riesgo de infección por COVID-19 a tareas con menor riesgo de exposición, por ejemplo, telemedicina.
- ✓ Priorización de la atención médica que incluya esquema de vacunación y toma de muestras del personal
- ✓ Habilitación de espacios de descanso y estadía para el personal por riesgo de contagio en su entorno habitual y medios de transporte especial
- ✓ Medidas de contención y apoyo por parte de equipos de salud ocupacional y salud mental, formalizadas en guías técnicas

### 3. Optimización de los Recursos Humanos.

- ✓ Reprogramación de los equipos de salud disponibles, redirigiendo los esfuerzos hacia el abordaje de la pandemia y de otras situaciones de urgencia.
- ✓ reorganización de turnos, para prevenir los contagios simultáneos de los equipos de salud. (equipos de “reserva” para hacer viable el reemplazo de equipos completos).
- ✓ refuerzo de dotaciones de acuerdo a una estrategia de “**escalamiento**” según el nivel de competencias y formación de cada grupo profesional, acompañado de la debida **capacitación y supervisión**
- ✓ incrementar el uso de la modalidad de telemedicina para fortalecer la respuesta del primer nivel de atención
- ✓ asignar tareas de contacto con familiares a profesionales que no tienen responsabilidad asistencial directa, tales como asistentes sociales, psicólogos u otros similares
- ✓ trabajadores comunitarios en primer nivel, con la debida supervisión y capacitación y protección, pueden difundir y promover las medidas preventivas en la población para evitar contagios.

## 4. Situación contractual del personal .

- ✓ formalización del personal que cumple funciones permanentes con contratos transitorios, con el fin de fidelizar a estos trabajadores.
- ✓ garantizar la atención de salud y la continuidad de su remuneración caso de enfermar para el nuevo personal, reclutado en una situación contractual transitoria, garantizando además los mecanismos de protección social (seguros de vida, por ejemplo) para la familia en caso de fallecimiento
- ✓ declarar el COVID-19 como enfermedad de carácter profesional para el personal de salud.
- ✓ criterios comunes para las políticas salariales de contratos durante la emergencia, a fin de evitar la competencia entre establecimientos por captar personal y tener una mejor organización en la disponibilidad de recursos humanos en toda la red.
- ✓ reconocimientos económicos adicionales para el personal de salud que está trabajando en la atención de los pacientes COVID-19



# **Respuesta al COVID -19 de los países desde los Recursos Humanos**

## Respuestas al COVID -19 desde los Recursos Humanos: Algunos ejemplos



### Medidas de Protección social e incentivos para el personal de salud

- Declaración de COVID-19 como enfermedad profesional para trabajadores de la salud (Argentina, Chile, Colombia, Uruguay)
- Seguro de Vida para el personal de salud que atiende pacientes COVID-19 (Chile, Perú)
- Bonificación económica temporal para el personal de salud que atiende pacientes COVID-19 (Argentina, Chile, Colombia, Paraguay, Perú)

# Respuestas al COVID -19 desde los Recursos Humanos: Algunos ejemplos



## Medidas para aumentar la disponibilidad de recursos humanos

- Graduación anticipada o incorporación de estudiantes de los últimos años de carreras de la salud (Brasil, Chile, Colombia, Uruguay)
- Habilitación excepcional para el ejercicio de profesionales de la salud titulados en el extranjero (Argentina, Chile, Perú)
- Reconversión de recursos humanos para enfrentar la brecha de especialistas en unidades de pacientes críticos. (Bolivia, Chile)



# Respuestas al COVID -19 desde los Recursos Humanos: Algunos ejemplos



## Telesalud

- Teleconsulta focalizada en el primer nivel de atención para detección, diagnóstico y seguimiento de casos (Brasil, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay)
- Capacitación a distancia y monitoreo al personal de salud en el manejo de COVID-19 (Argentina, Brasil, Chile, Uruguay)

## Respuestas al COVID -19 desde los Recursos Humanos: temas pendientes



- Disponibilidad adecuada de EPP en cantidad y oportunidad para el personal de salud
- Implementación de intervenciones destinadas a abordar la salud mental y el estrés de los trabajadores
- Situación contractual

## Respuestas al COVID -19 desde los Recursos Humanos: Principales experiencias a destacar



La información completa sobre las experiencias de respuesta al COVID-19 desde los Recursos Humanos, implementadas en Sudamérica ,se puede encontrar en el sitio web del **Programa Subregional para América del Sur de OPS :**

<https://www.paho.org/es/documentos/experiencias-para-destacar-gestion-rhs-paises-america-sur-covid-19>



**Gracias**