

Informe final: Propuesta técnica para el desarrollo y aplicación de un instrumento para estandarizar los indicadores de los Laboratorios Supranacionales de TB/Laboratorios de Referencia Nacional de TB (LSN/LRN) y de los Programas Nacionales de TB (PNT), el monitoreo sistemático de la calidad de la información de TB, su nexos con los otros programas y el resultado de los indicadores.

Programa “Fortalecimiento del diagnóstico de laboratorio de TB en la región de las Américas”

ORAS-CONHU, como receptor principal (RP)

Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica y República Dominicana (SE-COMISCA), subreceptor (SR),

La Organización Panamericana de la Salud /Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) subreceptor (SR),

Junio de 2021

Consultor: Juan José Victoria

Tabla de contenido

Introducción	3
Antecedentes	3
Objetivo general.....	3
Objetivos y específicos	3
Resultados	9
Conclusiones	10
Recomendaciones	10
Agradecimientos	10
Anexos	11

Introducción

El programa de “Fortalecimiento del diagnóstico de laboratorio de Tuberculosis en la región de las Américas” tiene como objetivo contribuir a mejorar el diagnóstico de la TB en las redes de laboratorio de las Américas, a través del fortalecimiento de la capacidad instalada, consolidación del compromiso de monitoreo de actividades, desarrollo de capacidades en gestión, promoción para adoptar las recomendaciones internacionales del diagnóstico de TB y contribuir al fortalecimiento de los sistemas de información.

En este contexto y como parte de los objetivos del fortalecimiento de los LSN/LRN, el proyecto plantea fortalecer los sistemas de información con herramientas para analizar y lograr una mejor visualización a nivel regional, nacional y subnacional, con información centralizada y estandarizada a través del monitoreo y la evaluación de indicadores. Es por esto que desde esta propuesta se aborda la estandarización de los indicadores de los LSN/LRN y de los PNT de los países que participan en la subvención.

Antecedentes

El ORAS-CONHU fue receptor principal de la subvención regional del Fondo Mundial para el fortalecimiento técnico-gerencial de las redes de los laboratorios de tuberculosis en la región, en la que participaron 20 países de las Américas entre 2017 y 2019; de igual manera participaron la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica y República Dominicana (SE-COMISCA) y la Organización Panamericana de la Salud /Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS).

Entre el 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2023, el ORAS-CONHU como Receptor principal, la SE-COMISCA y la OPS/OMS como Sub Receptores implementan una nueva subvención regional del Fondo Mundial para continuar fortaleciendo el diagnóstico de laboratorio de TB. En esta ocasión participan 17 países de las Américas (Bolivia, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guyana, Haití, Nicaragua, Paraguay, República Dominicana, Argentina, Honduras, Perú, Surinam, Venezuela, Chile, México, Guatemala), 15 países formaron parte del proyecto ejecutado entre el 2017 y el 2019 y se incorporaron Haití y Surinam.

Objetivo general

Desarrollar y aplicar un instrumento que permita estandarizar los indicadores de los LSN/LRN y de los PNT y el monitoreo sistemático de la calidad de la información de TB.

Objetivos y específicos

- ✓ Realizar una revisión de los procesos de Monitoreo y Evaluación (MyE) del PNT y LSN/LRN que permiten la captura de la información subnacional de los países de la subvención con el fin de generar los indicadores de laboratorio de TB y del PNT en los diferentes flujos de información.
- ✓ Desarrollar un instrumento que permita evaluar la calidad de la información del PNT y los LSN/LRN en los países de la subvención, validarlo, aplicarlo y elaborar un informe de la evaluación de la calidad de la información.
- ✓ Desarrollar un instrumento estandarizado que incluya los indicadores generados en los diferentes flujos de información teniendo en cuenta los datos generados en los países. Validar y ajustar este instrumento según recomendaciones realizadas.

- ✓ Gestionar su implementación y elaborar un informe de la aplicación del instrumento de indicadores en cada uno de los países de la Subvención.
- ✓ Elaborar el documento Guía de MyE que contenga la estandarización de los indicadores, las fichas de los indicadores y el plan de análisis.

Metodología propuesta para la consultoría

Se realizó la metodología y el plan de trabajo detallado de las actividades a realizar durante la consultoría:

Plan de Trabajo con actividades y productos

ACTIVIDADES	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Productos a entregar
Realizar una revisión de los procesos de Monitoreo y Evaluación (M&E) del PNT y LSN/LRN que permiten la captura de la información subnacional de los países de la subvención con el fin de generar los indicadores de laboratorio de TB y del PNT en los diferentes flujos de información.				Producto 1 Plan de trabajo, con desarrollo detallado de la metodología
Desarrollar un instrumento que permita evaluar la calidad de la información del PNT y los LSN/LRN en los países de la subvención; validarlo, aplicarlo y elaborar un informe de la evaluación de la calidad de la información.				Producto 1 Instrumento validado y/o ajustado para evaluar la calidad de la información del PNT y los LSN/LRN en los países de la subvención. Producto 2 Informe de la aplicación del instrumento para evaluar la calidad de la información del PNT y los LSN/LRN.
Desarrollar un instrumento estandarizado que consiste en la inclusión de los indicadores generados en los diferentes flujos de información teniendo en cuenta la data generada en los países. Validar y ajustar este instrumento según recomendaciones realizadas. Gestionar su implementación y elaborar un informe de la aplicación del instrumento de indicadores en cada uno de los países de la Subvención.				Producto 1 Instrumento desarrollado, validado y aplicado para la estandarización de indicadores de los LSN/LRN y de los PNT en los países de la subvención.
Gestionar su implementación y elaborar un informe de la aplicación del instrumento de indicadores en cada uno de los países de la Subvención.				Producto 2 Informe de la aplicación del instrumento que aporte una retroalimentación a los países sobre sus estructuras de datos para el cálculo de los indicadores definidos y el ajuste en sus sistemas de información.
Elaborar el documento Guía de M&E que contenga la estandarización de los indicadores, las fichas de los indicadores y el plan de análisis.				Producto 3 1- Un documento guía de Monitoreo y Evaluación que contenga la estandarización de los indicadores de los LSN/LRN y de los PNT, el plan de análisis, las fichas de los indicadores, el fortalecimiento de capacidades en análisis y toma de decisiones en los diferentes niveles. (En español y en Inglés) 2- Informe que contenga los resultados de la estandarización de los sistemas de información para generar los indicadores a partir de las recomendaciones entregadas. (En español y en Inglés)

Posteriormente se gestionó la información de los 17 países, solicitando los documentos que hacen parte del componente de Monitoreo y Evaluación con el fin de desarrollar, validar y estandarizar los indicadores de los LSN/LRN y los Programas de control de Tuberculosis de cada país.

A cada país se solicitó la siguiente información de los PNT y de los LSN o LRN de TB:

- ✓ Plan de Monitoreo y Evaluación.
- ✓ Fichas de indicadores: Definición del indicador, fuente de información, fórmula de cálculo de indicadores, método de captura de información.
- ✓ Diccionario, glosario de datos o variables definidas en el sistema de información con su respectiva descripción.
- ✓ Formatos o instrumentos de recolección de información del Sistema de Información.
- ✓ Documentos del país que incluyan los resultados de los indicadores calculados y las metas propuestas.
- ✓ Información disponible en reportes consolidados o registros nominales para el cálculo de los indicadores y el análisis de la información.
- ✓ Instrumentos utilizados para monitoreo de la calidad del.
- ✓ Plan estratégico vigente.

Se realizó acompañamiento a cada país para el envío de la información solicitada a través de video llamada, llamadas telefónicas y correo electrónico, como se muestra la siguiente tabla:

Resultado de la Gestión para el envío de la información por parte de cada país.

PAIS	Correo enviado	Respuesta al correo	Video conferencias/llamadas o correos	Documentos enviados
México	Ok	Ok	OK	Ok
Colombia	Ok	Ok	OK	Ok
Perú	Ok	Ok	OK	Ok
Chile	Ok	Ok	OK	Ok
Honduras	Ok	Ok	OK	Ok
Ecuador	Ok	Ok	Ok	Ok
Paraguay	Ok	Ok		Ok
Guatemala	Ok	Ok	OK	Ok
Bolivia	Ok	Ok	OK	Ok
El Salvador	Ok	No		
Guyana	Ok	Ok	OK	Ok
Argentina	Ok	Ok	OK	Ok
Venezuela	Ok	Ok		Ok
Republica Dominicana	Ok	Ok	Ok	Ok
Nicaragua	Ok	Ok		
Haiti	Ok	No		
Surinam	Ok	Ok		Ok

Como resultado de la gestión de la información, 14 países enviaron la información solicitada, en la siguiente imagen se muestra el contenido del envío de la información por cada país:

Documentos enviados por cada país

The image displays 14 screenshots, each representing the list of documents sent by a specific country. The countries shown are Guatemala, Honduras, Bolivia, Argentina, Venezuela, Republica Dominicana, Chile, Surinam, Colombia, Ecuador, and Guyana. Each screenshot shows a list of files and folders related to tuberculosis management, such as 'Plan Estratégico', 'Formularios', 'Indicadores', and 'Reportes'.

- Guatemala:** Includes files like 'Cultivo.pdf', 'Plan Estratégico RDL Versión final.pdf', and 'VARIABLES BASE MICROBACTERIOLOGIA 120421.pdf'.
- Honduras:** Includes 'FORMULARIOS DE TUBERCULOSIS 2021 (3).zip', 'Plan Estratégico TB-2016,2020 (2).pdf', and 'PLAN DE M&E PFM (Mayo 2016) (1).doc'.
- Bolivia:** Includes 'Guia_Practica_ME_TB.pdf' and 'INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION DEL LRNTB.xlsx'.
- Argentina:** Includes '000000273cmt-normas-tecnicas-2013-tuberculosis.pdf' and 'Instrucciones para la notificación de Tuberculosis a través del SNVS20dc.pdf'.
- Venezuela:** Includes 'CUADRO DE INDICADORES 2020.xlsx' and 'MANUAL NORMAS RAC TER NIVEL TUBERCULOSIS NOVIEMBRE 2016 VF (L)'.
- Republica Dominicana:** Includes 'ESTRATEGIA DE MONITOREO Y EVALUACION DE LA RESPUESTA NACION...' and 'ReporteLinealaboratorio.xlsx'.
- Chile:** Includes '1_PLAN MONITOREO Y EVALUACION', '2_INDICADORES VIGENTES', and 'MANUAL-PROCEDIMIENTOS-TUBERCULOSIS.pdf'.
- Surinam:** Includes 'Formularios_PNCT', 'Diccionario de Variables.docx', and 'Plan M&E PNCT_ajus_Ang.pdf'.
- Colombia:** Includes '001 Formato de captación SR 2020.xlsx' and '1. Instrumento asistencia técnica TB en IPS.pdf'.
- Ecuador:** Includes 'Anexo 1 Formato de registros de reportes 2021.xlsx' and 'Anexo 2 Formatos TB 2021.xlsx'.
- Guyana:** Includes 'Active TB Case Report - 2019.doc' and 'BMU Monthly Clinic Report updated 2018.doc'.

La información enviada por cada país fue el insumo para la construcción de los instrumentos para evaluar la calidad de la información.

Se realizó la revisión y el análisis de los documentos para el desarrollo de los dos instrumentos.

Se desarrolló el instrumento de calidad de los datos para los indicadores del laboratorio y del Programa de TB, teniendo en cuenta los indicadores, sus numeradores, denominadores y el análisis de la calidad de los datos del PNT y los LSN/LRN de TB.

Instrumento de verificación de la calidad de los datos por cada uno de los indicadores del laboratorio y del programa de TB.

1- Menú para la navegación en el instrumento.

Ingreso de Datos	Informes de la calidad de la información de los Numeradores de indicadores
Laboratorio 1	Registro físico y la Base de Datos
Laboratorio 2	Registro físico y el informe consolidado
Laboratorio 3	Base de datos y el informe consolidado
Laboratorio 4	
Laboratorio 5	Informes de la calidad de la información de los denominadores de indicadores
Laboratorio 6	Registro físico y la Base de Datos
Laboratorio 7	Registro físico y el informe consolidado
Laboratorio 8	Base de datos y el informe consolidado
Laboratorio 9	
Laboratorio 10	Análisis del recálculo de indicadores
	Reporte Semaforzado
	Reporte Gestión de Seguimiento y Monitoreo

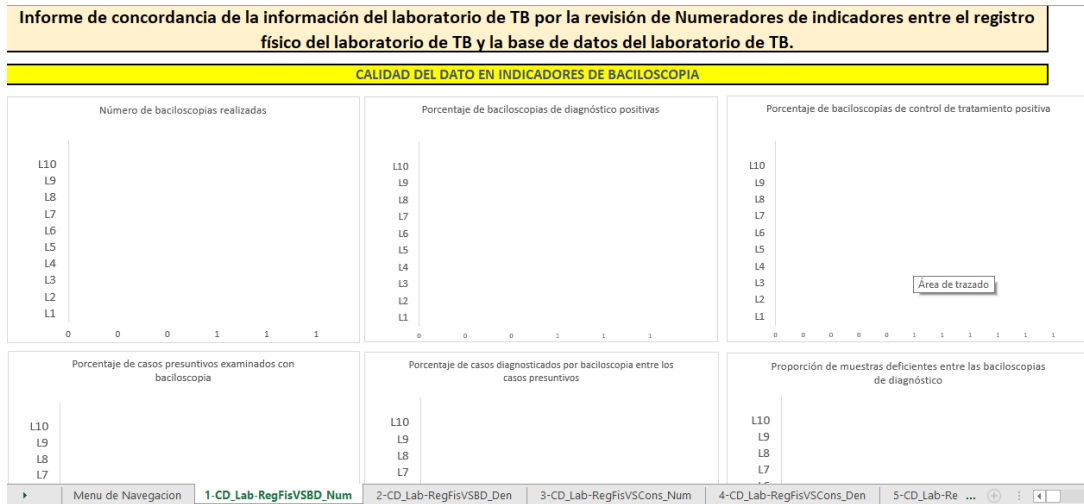
El instrumento consta de una sección para el ingreso de los datos, reportes automatizados de la calidad de los datos en los numeradores y denominadores de los indicadores, análisis de los indicadores recalculados en la asistencia técnica, un reporte semaforizado de la calidad de los datos y el reporte en los procesos de seguimiento y Monitoreo del Programa de TB y de los LSN/LRN.

2- Ingreso de los datos e instructivo integrado al instrumento.

Para ingresar los datos a los instrumentos, se debe realizar la verificación de los indicadores en las fuentes primarias de los datos, de esta manera, el instrumento permite registrar los datos verificados en las tarjetas de tratamiento, historia clínica, registros en papel, versus lo registrado en las bases de datos o reportes consolidados.

Ingreso de los datos

4- Informe de la calidad de los datos teniendo en cuenta el indicador, su Numerador y Denominador.



Los dos instrumentos permiten generar el análisis de la calidad de los datos teniendo en cuenta los indicadores en sus denominadores y denominadores, a partir de la revisión en la asistencia técnica por parte del programa de TB y los LSN/LRN.

5- Semaforización de la calidad de los datos

Seleccione el laboratorio a ser analizado							
INDICADORES	NUMERADORES			DENOMINADORES			INDICADOR
	FIS-BD	FIS-CON	BD-CON	FIS-BD	FIS-CON	BD-CON	
BACILOSCOPIA							
Número de baciloscopias realizadas							
Porcentaje de baciloscopias de diagnóstico positivas							
Porcentaje de baciloscopias de control de tratamiento positiva							
Porcentaje de casos presuntivos examinados con baciloscopia							
Porcentaje de casos diagnosticados por baciloscopia entre los casos presuntivos							
Proporción de muestras deficientes entre las baciloscopias de diagnóstico							
Carga de trabajo							
Porcentaje de baciloscopias de diagnóstico positivas de bajo grado (positiva de + y BAAR contables)							
Tiempo de respuesta del laboratorio en el informe del resultado de la baciloscopia							

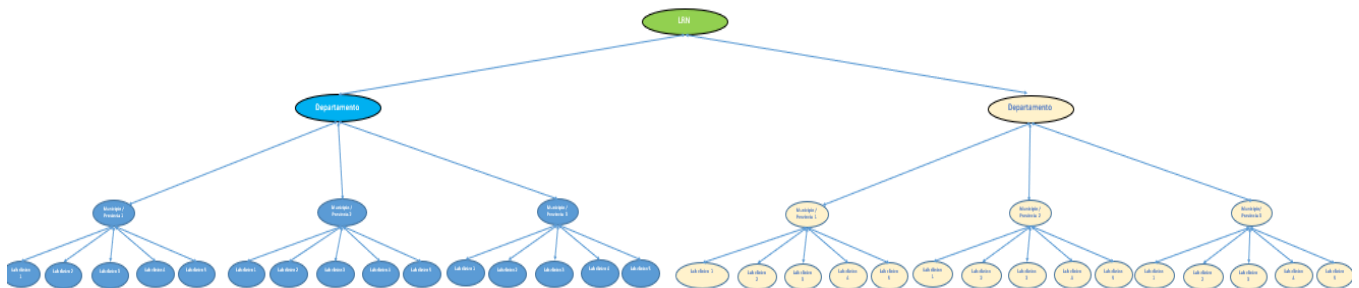
El instrumento genera un reporte semaforizado por indicador, la fuente de la verificación del dato, el numerador y denominador del programa de TB y de los LSN/LRN, permitiendo obtener el estado de los datos en todos los indicadores propuestos para la revisión de la calidad de los datos.

El instrumento facilita la gestión para identificar las brechas que se tienen en la calidad de los datos en los diferentes pasos del flujo de información.

Se realizaron reuniones de validación del instrumento con los LSN y los programas de TB de México y Argentina, en la reunión se realizaron observaciones y se ajustó el instrumento.

Se realizaron dos reuniones de socialización y validación del instrumento con los LSN/LRN y los programas de TB de los 17 países de la subvención con el fin de que los países implementen el instrumento en las visitas de asistencia técnica que realizan a los laboratorios y programas de Tuberculosis en todos los niveles del flujo de los datos de cada país.

Esquema de aplicación del instrumento de la calidad de los datos en los PNT y los LSN/LRN de Tuberculosis en los países



Para la elaboración de una estructura unificada de indicadores a nivel de región, se realizó la revisión de los indicadores del “Global tuberculosis report 2020”, creando una estructura en Excel, que facilite el análisis de la información en un visualizador de datos.

Resultados

- 1- Desarrollo de la metodología de la consultoría.
- 2- Instrumento desarrollado, validado y aplicado para la estandarización de indicadores de los LSN/LRN y de los PNT en los países de la subvención.
- 3- Instrumento validado y/o ajustado para evaluar la calidad de la información del PNT y los LSN/LRN en los países de la subvención.
- 4- Documento guía de Monitoreo y Evaluación que contenga la estandarización de los indicadores de los LSN/LRN y de los PNT, el plan de análisis, las fichas de los indicadores, el fortalecimiento de capacidades en análisis y toma de decisiones en los diferentes niveles. (en español y en inglés).
- 5- Informe que contenga los resultados de la estandarización de los sistemas de información para generar los indicadores a partir de las recomendaciones entregadas. (en español y en inglés)

Conclusiones

La aplicación de instrumentos que aporten en el análisis de la calidad de los datos de los indicadores del programa y del laboratorio de TB, ayudan a identificar las brechas y generar acciones de mejora para obtener una mejor calidad de la información.

Incluir el proceso de auditoría de la calidad de los datos en la asistencia técnica realizada en los diferentes procesos del programa de TB y del laboratorio de TB, aporta a identificar las brechas e intervenir en los procesos para mejorar la calidad y el análisis de la información.

Un instrumento de monitoreo y evaluación que incluya las fuentes de información, los numeradores y denominadores de los indicadores, facilita el seguimiento y monitoreo de los mismos en los laboratorios y programas de TB.

Recomendaciones

La auditoría de la calidad de los datos es un proceso que debe ser realizado de manera periódica y sistemática en la asistencia técnica realizada en todos los niveles del flujo de los datos, con el fin de mejorar la calidad de la información y de los análisis que se realizan.

La verificación de las fuentes de información de cada uno de los indicadores del programa de TB y de los laboratorios teniendo en cuenta sus numeradores y denominadores, garantiza la exactitud en el cálculo de los indicadores reportados y analizados en todos los niveles del flujo de los datos.

Agradecimientos

A los Laboratorios Supranacionales y de Referencia Nacional y a los programas de tuberculosis de los 17 países que participan de la subvención del proyecto para el fortalecimiento del diagnóstico en los laboratorios de Tuberculosis en la región de las Américas.

Anexos

Instrumentos de calidad del dato de los LSN/LRN

Instrumentos de calidad del dato del PNT

Formato estandarizado de indicadores según la estructura del reporte a OMS

Documento guía de Monitoreo y Evaluación