



#### WEBINAR

Primary Health Care and Comprehensive Care



Poscar Feo
Researcher and teacher at
CLACSO and the University
of Carabobo
Venezuela



London School of Hygiene
& Tropical Medicine
The Lancet Global Health
Commission on Financing PHC



Poman Vega Global Coordinator of the People's Health Movement



# Atención Primaria de la Salud y Cuidado Integral ¿Integralidad o neoselectividad

Roman Vega

Coordinador Global Movimiento para la Salud de los Pueblos

- Aunque hoy exista un consenso global sobre la efectividad de la APS, no existe un acuerdo sobre el modelo de APS para desarrollar la salud, la equidad en salud y la eficiencia de los sistemas de salud.
- Las diferencias en los enfoques de la APS son el resultado de diferencias políticas e ideológicas en las que se sustentan los intereses económicos y valores de las fuerzas involucradas en los procesos de toma de decisiones sanitarias, y de la acomodación de las evidencias científicas a esos intereses y valores por parte de grupos dominantes en la sociedad.
- Hemos tenido diferentes tradiciones históricas en disputa sobre la concepción de los sistemas de salud, los enfoques de APS y la relación entre éstos.

#### Tabla 12-5 EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE SALUD

	L
	г

Sistemas de Salud	TIPO 1 PRIVADO	TIPO 2 PLURALISTA	TIPO 3 ASEGURAMIENTO PÚBLICO	TIPO 4 SERVICIO NACIONAL DE SALUD	TIPO 5 SERVICIO DE SALUD SOCIALIZADO
Principios políticos e ideológicos.	Cuidado de salud como un asunto personal	Cuidado de la salud como un bien de consumo	Cuidado de la salud como un servicio asegurado y garantizado	Cuidado de la salud como un servicio apoyado por el Estado	Cuidado de la salud como un derecho y como un servicio público proporcionado por el Estado
Posición del médico	Como empresario individual.	Empresario individual e integrante de un grupo de médicos prestadores de servicios privados.	Empresario individual o de un grupo y/o empleado en hospitales.	Empresario individual o de un grupo y/o empleado en hospitales.	Empleado del Estado.
Propiedad de las instalaciones	Privada.	Privada, sin fines de lucro y pública.	Sin fines de lucro y pública.	Mayoritariamente pública.	Totalmente pública.
Fuente de financiamiento	Pago de bolsillo privado.	Mezcla de privado, pago de bolsillo y público.	Pagador único principalmente público.	Solamente público.	Solamente público.
Administración y regulación	Mercado	Mercado y en parte el gobierno.	Gobierno.	Gobierno.	Gobierno.
Prototipo o Modelo.	Mayoría de países hasta Siglos XIX y XX.	Estados Unidos y Perú.	Francia, Canadá, Japón y Corea.	Gran Bretaña y Suecia.	En la antes Unión Soviética y Cuba.
Fuente:	Adaptado de	Rodwin	(1984);	Field	(1978)

### ENFOQUES DE LA APS

ENFOQUE	ENFASIS
Atención Primaria de la Salud Selectiva (Países subdesarrollados)	Conjunto específico de actividades de los servicios de salud dirigida a los pobres
Atención Primaria (Europa y países industrializados)	Nivel de atención de un sistema de servicios de salud
Atención Primaria de Salud Integral de Alma Ata	Estrategia de organización de los sistemas de atención a la salud y la sociedad para promover la salud
Enfoque de Salud y Derechos Humanos	Filosofía que impregna el sector social y de salud

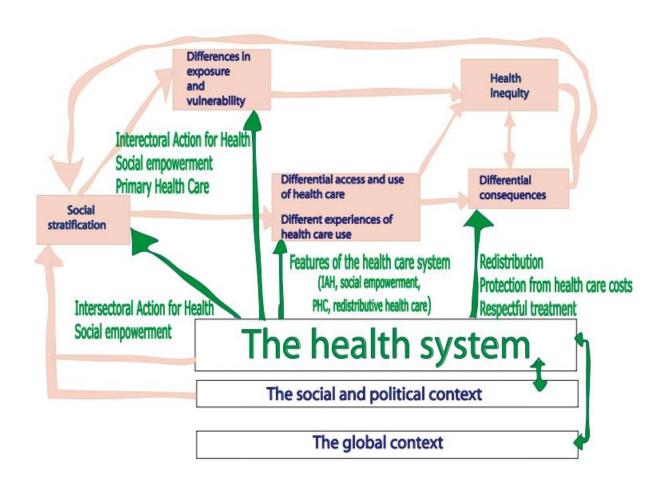
- Las diferencias entre los enfoques de APS se expresan, por un lado, en las características de la política sanitaria que ponen en práctica la APS y en los atributos de su práctica; por otro lado, en las características y explicaciones de las desigualdades sociales al interior de cada país y entre los países del norte global y los del sur global, la justicia de las respuestas económicas, sociales y culturales y el peso de la herencia colonial/imperial impuesta sobre los países del sur global.
- Ello puede explicar que en los países del Norte Global las intervenciones de la APS sean fundamentalmente clínico/biomédicas y centradas en los individuos, mientras que en los países del Sur Global se requiera un enfoque integral e intercultural.
- De otra parte, la frecuencia y recurrencia de epidemias/pandemias y la crisis ecológica planetaria nos convocan a un enfoque de APS no sólo centrado en personas/poblaciones humanas/servicios de salud, sino en el cuidado integral de la diversidad de la vida/ hábitat/territorialidades.

• En los tiempos recientes esta disputa se ha polarizado entre modelos de sistemas de salud tipo Servicio Nacional de Salud / Sistemas de Salud Socializados vs Sistemas de Salud privatizados / Seguros Públicos de Cobertura Universal con orientación de mercado.

- Características de los sistemas de salud que favorecen una orientación hacia la APS :
  - El grado de planificación, integralidad y regulación de la distribución de los recursos para la salud en el país;
  - El modo de financiación y asignación de los recursos en los servicios de APS y de los sectores no dependientes de esos servicios para resolver las necesidades de salud;
  - La proporción de financiamiento público de la APS con respecto al gasto total en salud;
  - La proporción del gasto en los servicios de APS con respecto a los servicios especializados (hospitalarios)
  - El tipo de personal de APS, y no sólo de médicos;
  - El porcentaje de personal activo de APS (médicos, enfermeras, agentes comunitarios de salud, etc.);
  - La relación de los ingresos entre el personal de APS (especialmente médicos) en comparación con los especialistas;
  - El modo como se paga al personal de APS (en particular, los médicos) con respecto a los especialistas
  - La localización habitual de los servicios de APS;
  - La adscripción de los pacientes a un equipo de salud en cada territorio;
  - La garantía de que haya un acceso a la atención 24/7
  - La coordinación entre médicos de APS y médicos especialistas en la atención de los pacientes, incluidos los hospitalizados
  - La centralidad de la APS en el proceso de atención y manejo de los pacientes en el sistema de atención y en el plan de desarrollo de los territorios de un país
  - Pluri e interculturalidad en salud y autonomías territoriales en la APS.
  - La fuerza y grado en que los departamentos responsables de la formación del personal de APS se adecúan a las características de la APS

- Atributos clave de la práctica de la APS :
  - La integralidad;
  - El primer contacto o acceso;
  - La permanencia de la relación entre proveedores de servicios, pacientes, familias y comunidades;
  - Coordinación en la transferencia de información y en la referencia y contrarreferencia de casos entre niveles de atención en el sector salud y entre otros recursos y servicios esenciales para la salud;
  - La atención de salud centrada en la familia;
  - La orientación a la comunidad;
  - La frecuencia de las visitas domiciliarias;
  - La acción intersectorial frente a los determinantes sociales, económicos y ambientales de la salud;
  - La participación individual y colectiva en la planificación de las acciones
  - La pluralidad de saberes y prácticas de salud aceptados en la APS

### Mecanismos de intervención de los sistemas de salud para disminuir las inequidades y promover la interculturalidad



 La integralidad fue entendida no sólo como el grado de universalidad y amplitud de los beneficios o intervenciones biomédicas de atención primaria suministradas a distintos grupos de población, o el grado en que esos beneficios se prestan directamente por los equipos de APS en el sistema de atención de salud, sino por la correspondencia entre las necesidades de salud y la respuesta desde la APS mediante acciones integradas de tratamiento y prevención de las enfermedades, promoción de la salud y rehabilitación, priorizando las respuestas según el análisis de la realidad concreta de cada caso/territorio.

### Ej: Abordaje integral de la diarrea incluye los determinantes sociales a través de acciones de promoción

REHABILITACIÓN	CURACIÓN	PREVENCIÓN	PROMOCIÓN
NUTRICIÓN REHABILITACIÓN	S. R.O  APOYO NUTRICIONAL	EDUCACION PARA HYGIENE PERSONAL Y ALIMENTOS  INMUNIZACION SARAMPION  LACTANCIA MATERNA	AGUA POTABLE  SANEAMIENTO BÁSICO  SOBERANÍA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

- En la Declaración de Alma Ata 1978 se estableció claramente que la APS "forma parte integrante tanto del sistema nacional de salud, del que constituye la función central y el núcleo principal, como del desarrollo social y económico global de la comunidad"
- La Declaración reconoció que como derecho humano fundamental que es, la realización del desarrollo de la salud exige la intervención por parte del Estado de muchos otros sectores sociales, económicos y culturales, además del sector salud.
- En ese sentido, la APS fue concebida como una estrategia eficaz que debía contribuir no sólo a mejorar los resultados generales promedio de salud, sino la equidad en salud y la eficiencia en el uso de los recursos disponibles.
- Estos últimos deberían ser valores transversales a todas las características de los sistemas de salud y a los atributos de la práctica de la APS

- La respuesta a esa necesidades más amplias de salud desde la APS se deben adecuar a la condiciones socioeconómicas, culturales, políticas y tecnológicas de las poblaciones y de los territorios de cada país a través de la acción intersectorial y la participación comunitaria
- La acción intersectorial se materializa a través de políticas, estrategias y planes de acción públicos mediante la coordinación y colaboración de los sectores responsables de satisfacer las necesidades identificadas y priorizadas
- La participación individual y colectiva supone el fortalecimiento de los mecanismos de participación y el aumento de las capacidades de los individuos, familias y comunidades para la toma de decisiones, ejecución de las acciones, su seguimiento y evaluación.

# Programa de implementación de la APS Integral -1978

- Incluía 8 grandes elementos programáticos esenciales:
  - 1. Educación sobre los problemas de salud prevalentes y sobre los métodos de prevención y control
  - 2. Promoción del suministro de alimentos y de una nutrición apropiada
  - 3. Abastecimiento adecuado de agua potable y saneamiento básico
  - Asistencia materno-infantil, con inclusión de la planificación de la familia

- 5. Inmunización contra las principales enfermedades infecciosas
- 6. Prevención y control de las enfermedades endémicas locales
- 7. Tratamiento apropiado de las enfermedades y traumatismos comunes
- 8. Suministro de medicamentos esenciales, y
- 9. Salud Mental (incluido posteriormente por la OMS)

# Diferencias entre el enfoque integral y el selectivo de la APS

- Inmediatamente después de la Conferencia de Alma Ata el enfoque de APS Integral fue reemplazado por otro de APS Selectiva que emergió en el contexto de las políticas macroeconómicas de ajuste estructural de las economías de los países en vías de desarrollo y de promoción de las reformas de los sistemas de salud con orientación de mercado.
- Esas políticas hacían poco énfasis en los determinantes sociales de las inequidad en salud y, por el contrario, promovían la privatización e intervenciones técnicas mediante paquetes de intervenciones costo-efectivas, costo-eficientes y selectivas, que eran contrarias al enfoque de la APS Integral

#### Intervenciones de la <u>APS-S</u>

- El primer programa fue conocido con la sigla GOBI (en inglés):
  - control del crecimiento,
  - técnicas de rehidratación oral,
  - lactancia materna,
  - Inmunización
- El segundo con la sigla GOBI-FFF (en inglés)
  - alimentos suplementarios, alfabetización de la mujer y planificación familiar.

- La definición de la salud en la APS Integral tiene una connotación positiva de bienestar en calidad de vida y buen vivir
- La definición de salud en la APS Selectiva se identifica con ausencia de enfermedad
- · La APS Integral es parte de un proceso económico, social, ecológico y cultural para desarrollar la salud.
- La APS Selectiva se reduce a intervenciones biomédicas costo-efectivas y costo-eficientes de prevención y tratamiento de riesgos individuales y enfermedades específicas

- En la APS Integral la salud tiene connotaciones ambientales, sociales, culturales y territoriales que requieren de la participación de otras personas
- En la APS Selectiva la salud es una responsabilidad de la profesión médica.
- La APS Integral descansa en una noción amplia de equidad social en salud.
- LAPS Selectiva descansa en una noción estrecha de equidad orientada que focaliza las intervenciones en las enfermedades de los más pobres y vulnerables sin tener en cuenta las diferencias entre los grupos sociales intermedios

- La APS Integral necesita de la acción intersectorial para desarrollar la salud.
- LAPS electiva hace énfasis en los servicios de salud para atacar las enfermedades
- La APS Integral se apoya en, y requiere de, la participación de la comunidad en todo el proceso.
- La APS Selectiva sólo se apoya en la comunidad para que acepten y cambien su comportamiento frente a los programas de intervenciones definidos por los médicos

- La tradición de la APS Selectiva ha sido mantenida por el complejo médico industrial financiero, las agencias multilaterales y múltiples otras partes interesadas a través de un enfoque que yo he llamado Neoselectivo
- Este enfoque Neoselectivo, que se apoya en la organización de paquetes de intervenciones biomédicas individuales integradas a las funciones esenciales de salud pública, ha sido luego generalizado a través de la política de Cobertura Universal de Salud (CUS) basada en la privatización y comercialización de los sistemas de atención de salud

#### Mostrar los paquetes de beneficios

- Un informe de The Lancet diferencia entre intervenciones sectoriales e intersectoriales.
- Selecciona 2018 intervenciones sectoriales de salud que puede entregar el CUS:
  - a. 13 de salud basada en la población (funciones esenciales de salud pública)
  - b. 59 intervenciones basadas en la comunidad
  - c. 68 intervenciones de centros de salud
  - d. 58 intervenciones de hospitales de primer nivel
  - e. 20 intervenciones de referencia y hospitales especializados
- De las anteriores intervenciones, las plataformas de APS del CUS pueden entregar 198, los literales a, b, c y d

# Intervenciones de APS en los sistemas CUS comercializados y privatizados

- En la experiencia mundial, este diseño basado en paquetes de beneficios seleccionados con criterios de costo-efectividad y costo-eficiencia centrados sólo en la persona, se apoya en el modelo de APS Neoselectiva que permiten que los fondos públicos y sociales sean apropiados por los gestores privados de seguros públicos o sociales o por prestadores de servicios privados de atención primaria con los cuales se contrata la prestación de tales servicios.
- Los arreglos de financiamiento de APS fundados en paquetes de beneficios seleccionados y en la compra de servicios a través de fondos públicos únicos, son funcionales a la mercantilización y privatización de la APS y a su integración como enfoque Neoselectivo.
- Ciertos diseños del financiamiento, arreglos de compra y métodos de pago a los proveedores pueden terminar fragmentando la APS y/o limitando las posibilidades de integralidad de la misma como actualmente sucede en el SGSSS de Colombia, si no hay una fuerte y organizada intervención del gobierno.

# Consecuencias de las intervenciones de la APS basadas en el modelo de CUS

- Mantiene una innecesaria separación entre intervenciones individuales/salud pública
- Impide que la APS se articule al desarrollo económico y social de las comunidades y los territorios al separar drásticamente las acciones de salud sectoriales de las intersectoriales
- Imposibilita que la APS promueva las cosmovisiones y prácticas ancestrales en salud propias, las autonomías territoriales y pluri e interculturales en salud y la integración de las distintas tradiciones en salud en los sistemas únicos de salud
- Dificulta la participación comunitaria vinculante en las decisiones
- Aunque se socialice el financiamiento de la APS a través de fondos públicos mancomunados, este modelo puede favorecer la mercantilización y privatización de los sistemas de salud si estimula la compra de servicios individuales y de salud pública a proveedores privados

- Podemos concluir que el enfoque limitado de la APS neoselectiva es eficaz para para facilitar la gobernabilidad de sistemas de salud mercantilizados y privatizados pero no para cuidar la vida y de la salud
- UN enfoque de APS Integral, pluri e intercultural sigue siendo una necesidad en nuestros países, y debe centrase en el cuidado de la biodiversidad y la salud desde los territorios