



WEBINAR

**MANEJO
DEL PACIENTE
CON COVID-19
EN EL PRIMER NIVEL
DE ATENCIÓN**



Jueves 28/05/2020



10:00 a.m.
Colombia, Ecuador y Perú

11:00 a.m.
Bolivia, Chile y Venezuela

#RegiónAndinaTrabajandoJuntos

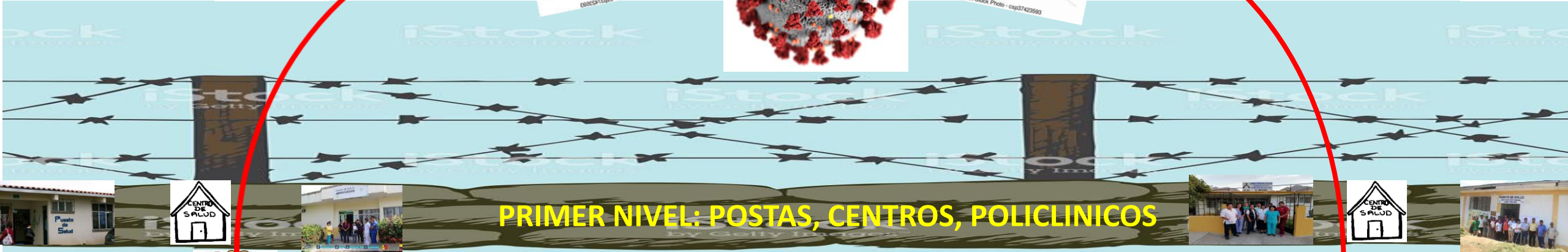
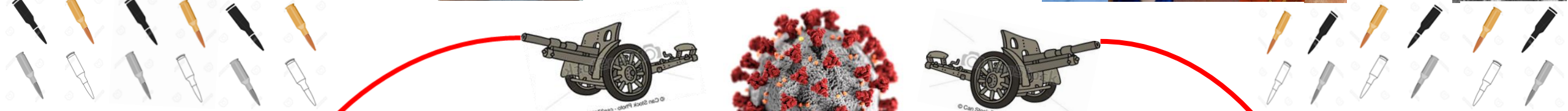




**Organismo Andino de Salud
Convenio Hipólito Unanue**



**ORGANIZACION DE LOS
SERVICIOS DE SALUD CON
ENFASIS EN EL PRIMER
NIVEL DE ATENCIÓN PARA
EL CUIDADO INTEGRAL DE
LA SALUD EN EL
CONTEXTO DE LA
PANDEMIA POR COVID-19**



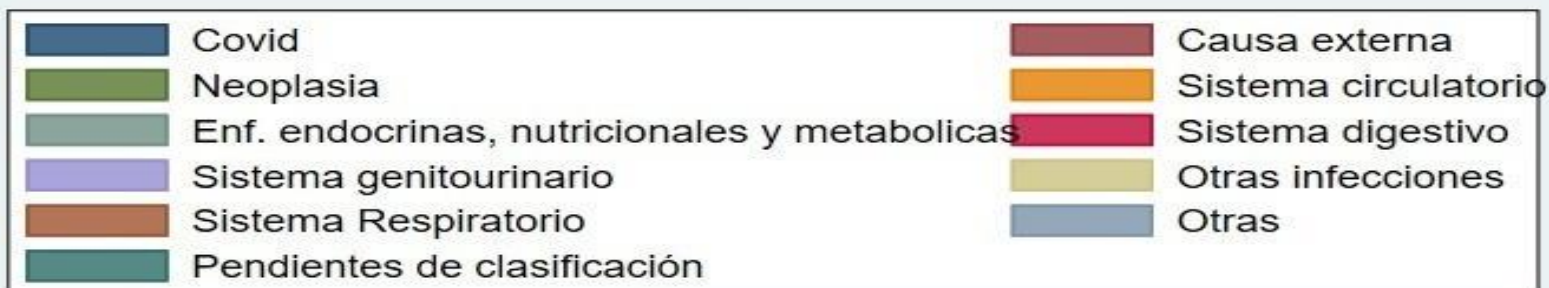
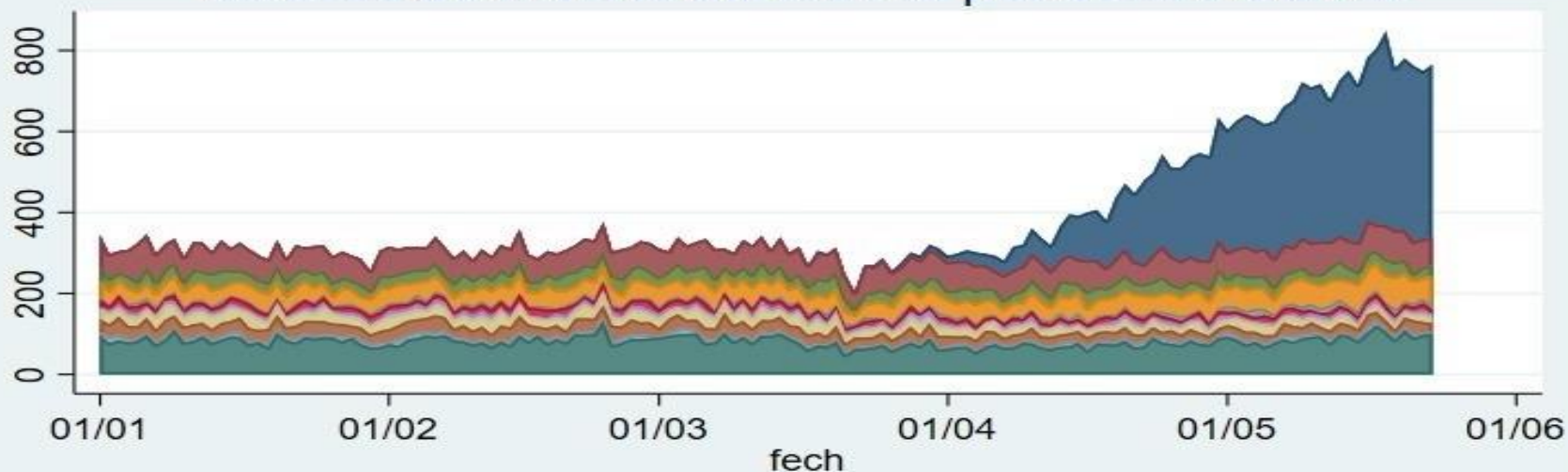
PRIMER NIVEL: POSTAS, CENTROS, POLICLINICOS

UNA GUERRA

NO CONVENCIONAL



Causas de muerte durante la pandemia COVID

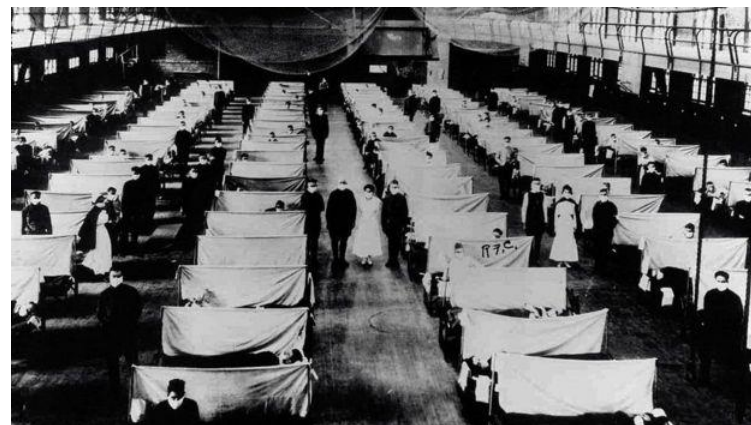


| | Enero/febrero | | Mayo | | | |
|--|---------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| | n | % | Excluyendo COVID | | Incluyendo COVID | |
| | n | % | n | % | n | % |
| COVID | 0 | 0.0% | | | 8728 | 53.4% |
| Causa externa | 3768 | 20.1% | 1630 | 21.4% | 1630 | 10.0% |
| Neoplasia | 1852 | 9.9% | 694 | 9.1% | 694 | 4.2% |
| Sist. Circulatorio | 2318 | 12.4% | 1346 | 17.6% | 1346 | 8.2% |
| Enf. endocrina, nutricional y metabólica | 367 | 2.0% | 263 | 3.4% | 263 | 1.6% |
| Sist. Digestivo | 883 | 4.7% | 297 | 3.9% | 297 | 1.8% |
| Sist. Genitourinario | 474 | 2.5% | 175 | 2.3% | 175 | 1.1% |
| Otras infecciones | 1519 | 8.1% | 411 | 5.4% | 411 | 2.5% |
| Sist. Respiratorio | 1830 | 9.8% | 509 | 6.7% | 509 | 3.1% |
| Otras | 584 | 3.1% | 208 | 2.7% | 208 | 1.3% |
| No clasificadas | 5158 | 27.5% | 2098 | 27.5% | 2098 | 12.8% |
| Total | 18753 | 100% | 7631 | 100% | 16359 | 100% |

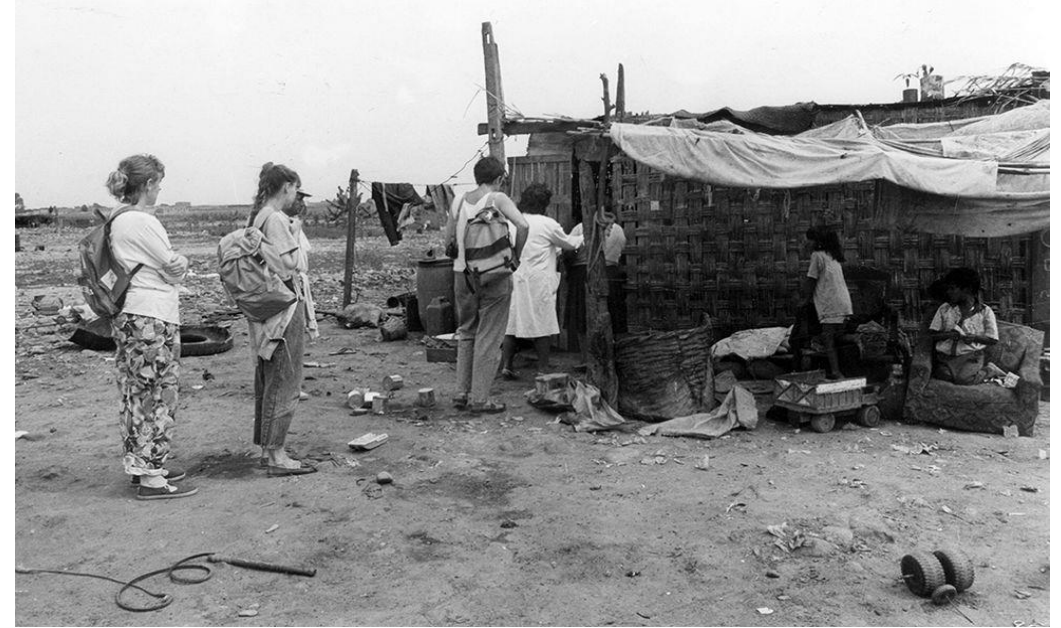
1492: EL ENCUENTRO DE DOS MUNDOS...Y DE ESPACIOS EPIDEMIOLOGICOS, CON IMPACTOS EN LA POBLACION LOCAL



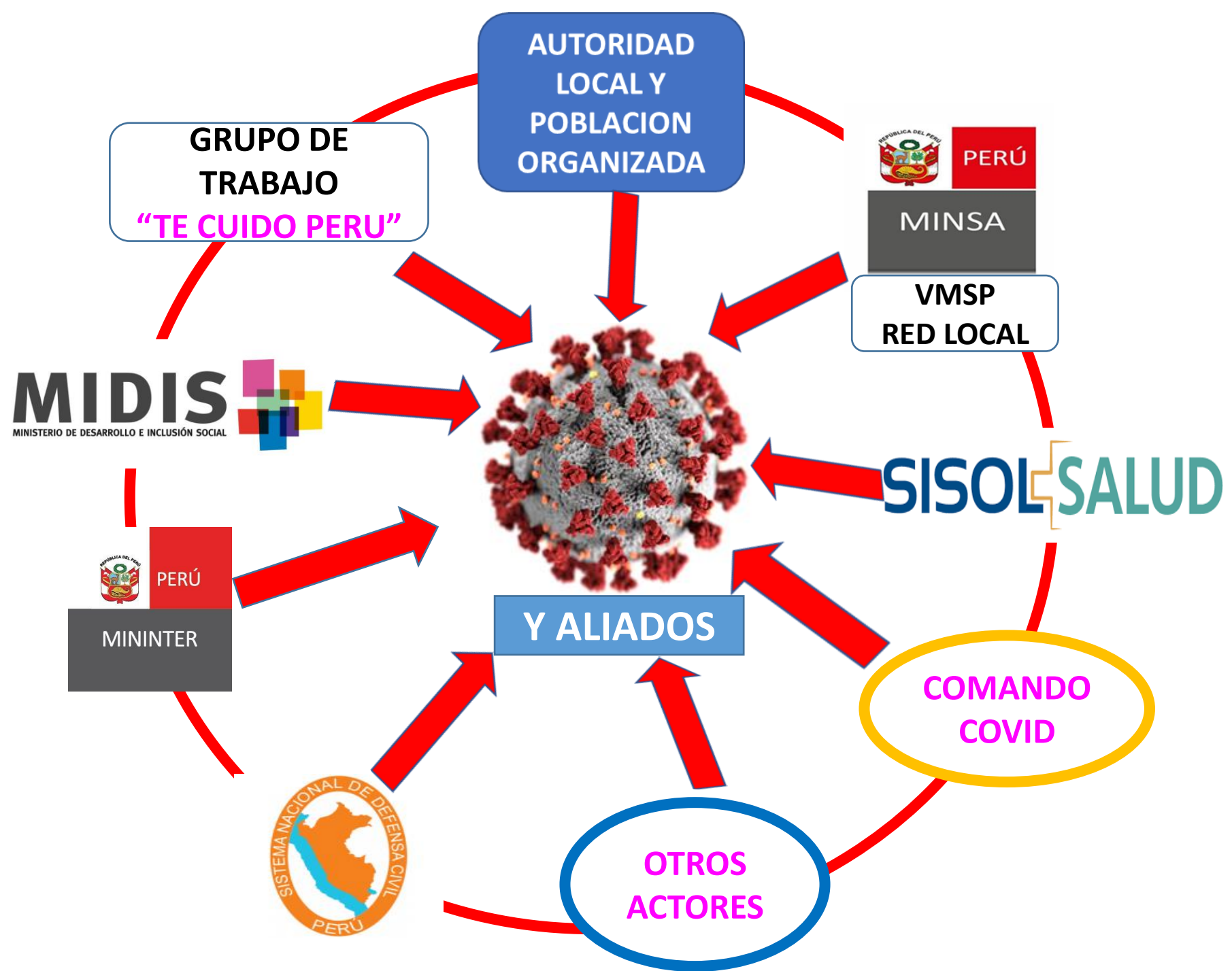
EL MUNDO CAMBIO HACE CIEN AÑOS CON LA GRIPE ESPAÑOLA, LA PEOR PANDEMIA DEL SIGLO XX



LOS 90, LOS AÑOS CON "COLERA"



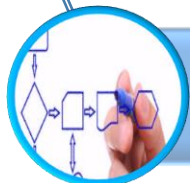
“Que todos vayamos juntos, que nadie se quede atrás. Que todo alcance para todos, que a nadie le falte nada”. (Proverbio quechua aimara)



MARCO GENERAL PARA LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN



Enfoque Sistémico Integrado



Enfoque de Procesos y Procedimientos



Enfoque de Redes Integradas de Salud - RIS



Uso Intensivo de TIC



Normatividad según escenario cambiante

ASPECTOS CLAVES EN LA ADECUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Primer nivel de atención - Atención prehospitalaria

Adecuación de los servicios de salud en el modelo de cuidado integral de salud por curso de vida (MCI)

Diagnostico Clínico Sindrómico y Pruebas diagnósticas para COVID-19

Centro de Atención y Aislamiento Temporal (CAAT)

Hospital

Hospital con Cuidados Intensivos

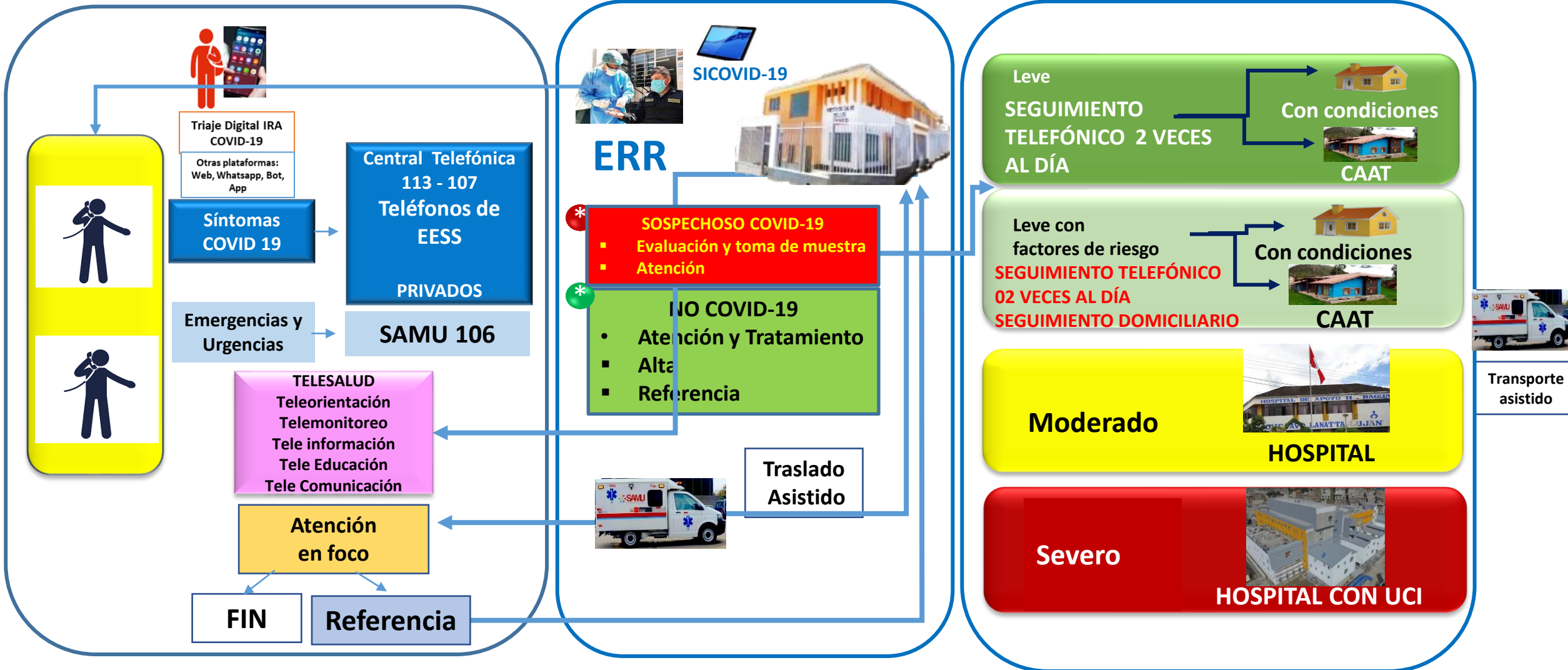
Manejo de Cadáveres

PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN - ATENCIÓN PREHOSPITALARIA

CAPTACIÓN DE USUARIOS Y TRIAJE DIGITAL

EQUIPOS DE RESPUESTA RÁPIDA o ATENCIÓN

DESTINO DE LOS USUARIOS



* PACIENTE COVID-19

* PACIENTE NO COVID-19

PREVENIR LA TRANSMISION COMUNITARIA DE COVID-19 A TRAVES DEL AISLAMIENTO SOCIAL

HOGAR / VIVIENDA

COMUNIDAD / TERRITORIO

Persona y Familia



Autocuidado
 Higiene de manos
 Higiene Respiratoria
 Limpieza y Desinfección
 Distanciamiento Social

TELESALUD
 Tele orientación
 Tele monitoreo
 Tele información
 Tele educación

Puntos críticos de transmisión



MERCADO

TRANSPORTE PÚBLICO

BANCO

COMUNIDAD



FARMACIAS,
 BOTICAS

Agentes Comunitarios de Salud
 Organismos Sociales de Base

Medidas de higienes en la comunidad
 Instalación de albergues para aislamiento de casos y contactos



Gobierno Regional



Gobierno Local



COVID-19

- Triaje Diferenciado
- Pruebas serológicas
- Indicación de Aislamiento
- Seguimiento y monitoreo de casos y contactos COVID-19.

NO COVID-19

- Triaje Diferenciado
- Cuidado Integral de Salud
- Seguimiento casos prioritarios no COVID-19

TELESALUD
 Tele orientación
 Tele monitoreo
 Tele consulta
 Tele información
 Teleeducación
 Tele capacitación
 Tele gestión

* PACIENTE COVID-19

* PACIENTE NO COVID-19

ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN EN EL MODELO DE CUIDADO INTEGRAL DE SALUD POR CURSO DE VIDA (MCI) PARA LA ATENCIÓN IRAS - COVID-19

Organización de los Servicios de Salud

Optimización, Distribución y dotación de recursos humanos

Adecuación de cartera de servicios de salud

Organizar flujos internos diferenciados

Triage diferenciado para pacientes con síndrome respiratorio

Implementar la Georreferenciación comunitaria por calle, barrio, distrito

Programación de turnos de Atención

Servicio de Citas: Aplicativo web, Central telefónica o teléfono local.

Implementación y uso intensivo de Telesalud

Mapeo de comunidades nativas, campesinas o afroperuanas y enfoque intercultural.



Equipos de respuesta rápida



Equipos de seguimiento clínico



Actividades

Atención en Triage diferenciado

Evaluación de casos

Toma de muestra para pruebas serológicas

Medicación oportuna y temprana

Indicación de aislamiento de casos y contactos

Seguimiento y monitoreo de casos leves y contactos

Caso Leve

Seguimiento telefónico 2 vez al día por 14 días



Con condiciones



CAAT

Leve con factores de riesgo

Seguimiento telefónico 2 vez al día por 14 días

Seguimiento domiciliario



Con condiciones



CAAT

Seguimiento a casos de alta hospitalaria y contactos de casos leves.

ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN EN EL MODELO DE CUIDADO INTEGRAL DE SALUD POR CURSO DE VIDA (MCI) PARA LA ATENCIÓN NO IRAS - COVID-19

ORGANIZACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD

Optimización, Distribución y dotación de recursos humanos

Adecuación de cartera de servicios de salud

Adecuación de ambientes y flujos internos

Triage diferenciado para pacientes NO COVID-19

Implementar la Georreferenciación comunitaria por calle, barrio, distrito

Programación de turnos de Atención

Servicio de Citas: Aplicativo web, Central telefónica o teléfono local

Implementación y uso intensivo de Telesalud

Mapeo de comunidades nativas, campesinas o afroperuanas y enfoque intercultural.

Atención diferenciada NO COVID-19

Triage y teleconsulta

Teléfono local

Otras plataformas: Web, WhatsApp, Videollamadas, y otros

SE RESUELVE NECESIDAD DE SALUD



↓ **SI NO SE RESUELVE**

Acude a E.E.SS.

Triage NO IRA COVID-19

Evaluar síntomas respiratorios

Necesidades de salud :
Atención prenatal, TBC, VIH
Inmunizaciones, Anemia y
Desnutrición, Enfermedades
No Transmisibles: Diabetes,
Hipertensión, Síndrome
Metabólico, Neoplasias, entre
otras



ALTA

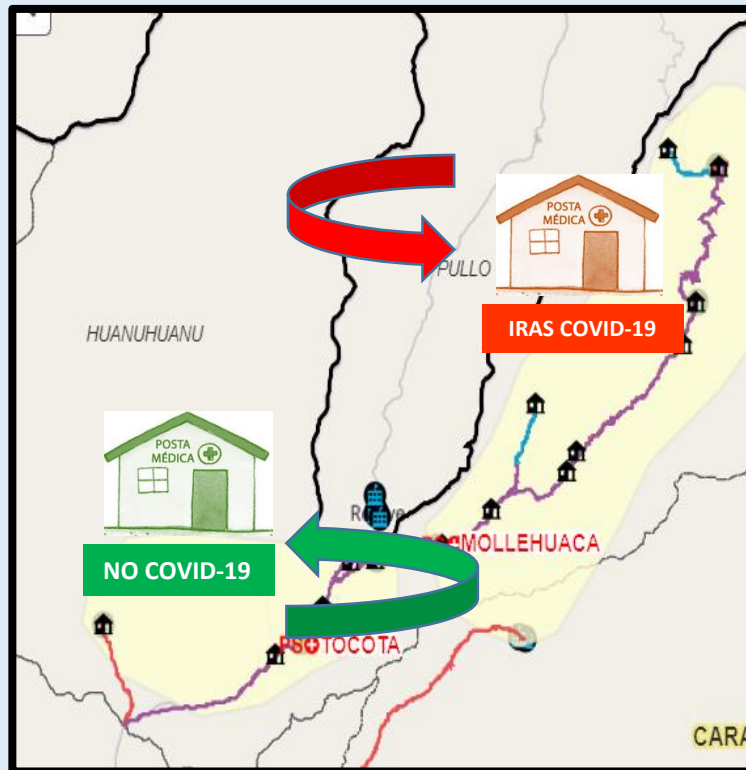
SEGUIMIENTO
Telefónico o TIC
Visita Domiciliaria

REFERENCIA



OPCIONES DE TRIAJE DIFERENCIADOS (INGRESO, ACCESO, AMBIENTE DE CUIDADO Y PERSONAL) EN EE.SS. DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

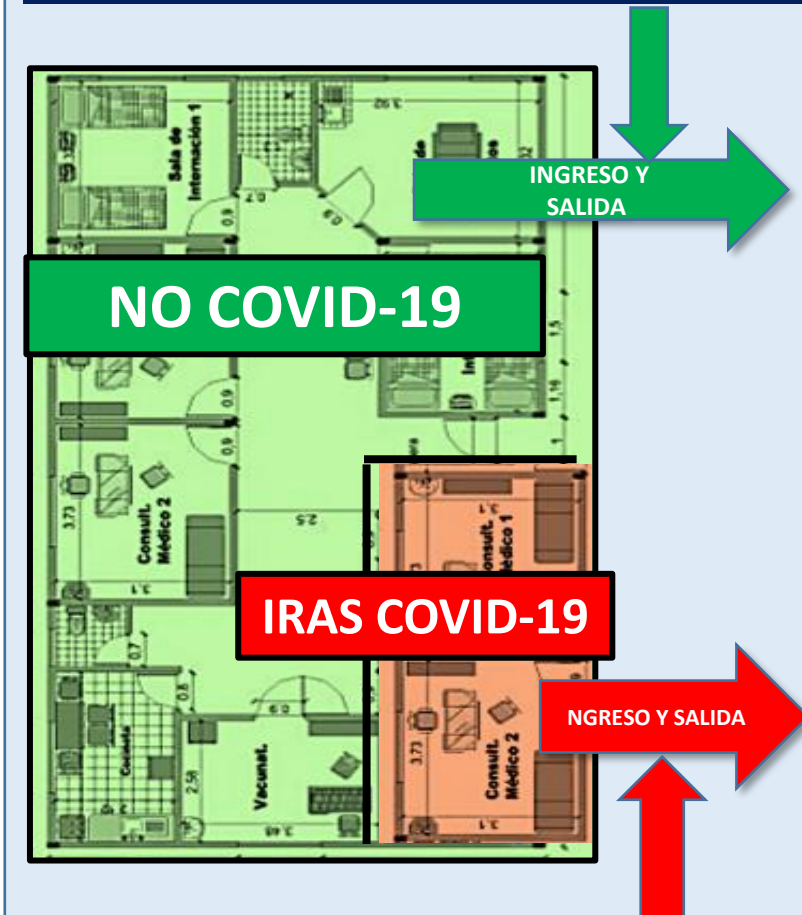
SELECCIONAR EL EE.SS. COVID 19 EN EL TERRITORIO



CREAR TRIAJE Y AMBIENTES EL EE.SS.



SEPARAR LA INFRAESTRUCTURA DEL EE.SS



CENTRO DE ATENCIÓN Y AISLAMIENTO TEMPORAL (CAAT)

UBICACIÓN DE CASOS O CONTACTOS



DOMICILIO



EE.SS. PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN



HOSPITAL

Equipos de seguimiento clínico

CRITERIOS DE ADMISIÓN PARA EL CAAT:

- Referido de un EE.SS. u oferta flexible.
- Caso leve sospechoso o confirmado que **NO TENGA CONDICIONES PARA AISLAMIENTO** en su domicilio.

TIPOS DE CAAT



SAMU
STAE
AMBULANCIAS DE
EE.SS. PRIVADOS
OTROS
(DEBIDAMENTE
ACONDICIONADOS)



HOTEL



ESTADIO



COLISEO

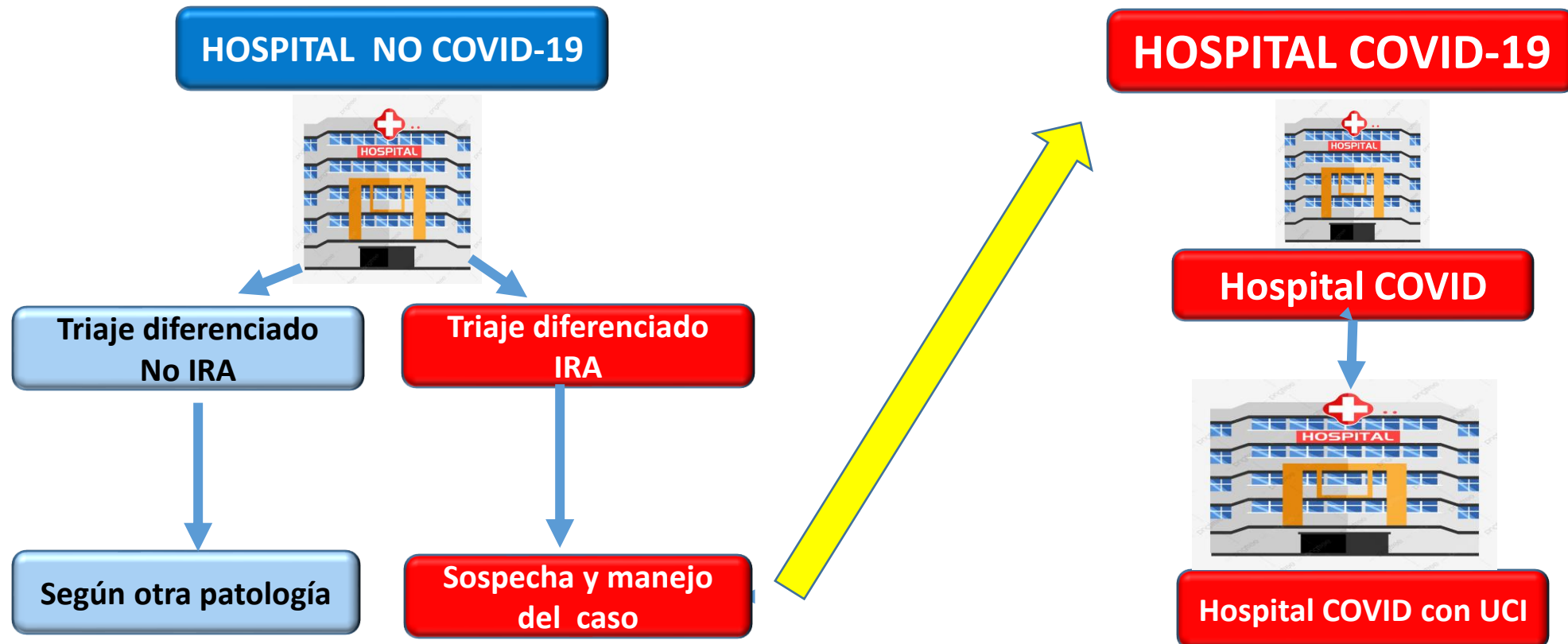


VILLA PANAMERICANA

**OTROS QUE SE
ACONDICIONEN LA
REGION**

ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LOS HOSPITALES EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19

LOS HOSPITALES FORMULAN UN PLAN DE ADECUACION DE SUS SERVICIOS DE SALUD EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19, INCLUYENDO EL MANEJO DIFERENCIADO CON PATOLOGÍA NO COVID 19



PRUEBAS DIAGNOSTICAS PARA COVID-19 de APOYO AL DIAGNOSTICO CLINICO SINDROMICO

PRUEBAS SEROLOGICAS Y/O MOLECULARES

ACTIVIDAD A REALIZAR

TOMA DE MUESTRA EN LOS TRES NIVELES DE ATENCIÓN

Prueba molecular: Muestra por hisopado

Prueba serológica para anticuerpos: Muestra de sangre

EE.SS. PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN



Se realiza prueba serológica para anticuerpos con muestra de sangre.

Se necesita personal entrenado en la toma de muestra y uso de SICOVID-19.

A QUIEN SE LE REALIZA

CASO SINTOMATICO RESPIRATORIO SOSPECHOSO COVID-19

CONTACTO DIRECTO DE CASO COVID-19

TRABAJADORES DE SALUD EN PRIMERA LINEA DE ATENCIÓN

**GRUPOS POBLACIONALES VULNERABLES:
Albergues, Cárceles, entre otros**

**GRUPOS POBLACIONALES EN RIESGO:
Trabajadores de los mercados, Personal de la policía o Fuerzas armadas, Personal de limpieza pública, Centros Laborales entre otros.**